

بسمه تعالی

مشور اخلاقی شرکت بیمه ایران معین

این مشور برای نهاده سازی و اعتلای کرامت و ارزش های انسانی و سازمانی در همه ارکان شرکت بیمه ایران معین در چهار چوب مبانی و اصول اخلاق حرفه ای و موازین قانونی در صنعت بیمه برای حفظ حقوق و تکریم بهره مندان از خدمات شرکت در کمال احترام و اعتماد و نهایت راستی و رازداری تدوین و میثاق پیوسته روز کاران خدمت و تلاش بکاران بیمه ایران معین است.

۱. پایبندی به کلیه قوانین و اصول بیمه ای در جهت حفظ منافع ذینفعان.
۲. تلاش برای کسب رضایتمندی مشتریان و بیمه گذاران با اهتمام ویژه به تکریم ارباب رجوع.
۳. صداقت در گفتار، رفتار، کردار، رازداری و حفظ حریم خصوصی مشتریان، بکاران، رقبا و همچنین حفاظت از اسناد و اطلاعات دریافتی.
۴. رعایت حقوق شهروندی و رسیدگی فوری به مطالبات و شکایات ذینفعان.
۵. فراگیری آموزش های عمومی و تخصصی با هدف افزایش بهره وری و تاسیس حقوق شرکت و ذینفعان.
۶. احترام به منزلت و حقوق انسانی و حرفه ای افراد اعم از کارکنان، ذینفعان و همکاران شرکت.
۷. وفاداری و احساس مسولیت و تلاش در جهت تحقق اهداف و مأموریت های شرکت.
۸. التزام علی به رعایت قوانین و مقررات مربوط به مبارزه با فساد و پولشویی.
۹. استقبال و استفاده از نظرات و پیشنهادات سازنده و بطن فرسنگ تقدیری.
۱۰. رعایت شئون اسلامی و عرفی جامعه و آراستگی و مسامت و پرهیز از هرگونه رفتار مغایر با آنها.
۱۱. نهاده نمودن فرسنگ نظم، انضباط و ادب و احترام در همه شئون.
۱۲. پرهیز از استفاده شخصی و غیر اداری از اموال و امکانات اداری و استفاده موثر و مطلوب از آنها و تلاش در جهت حفظ و نگهداری سرمایه های شرکت و رعایت صرفه جویی.